

सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ को दफा ५ (३)बमोजिम प्रस्तुत गरिएको करदाता सेवा कार्यालय, इलाम
सम्बन्धित स्वतः प्रकाशन
(Pro-active Disclosure)

२०७९ माघ ०१ गतेदेखि २०७९ चैत्र मसान्तसम्म

१. करदाता सेवा कार्यालय, इलामको स्वरूप र प्रकृति:

कर प्रणाली आफैमा शासन, विकास र सेवा प्रवाहको मेरुदण्ड हो । राज्य व्यवस्थाको चुस्तता र सुदृढीकरणको अवस्था मापन गर्ने एक महत्वपूर्ण आयाम हो । राज्यको ढुकुटी निर्माण र व्यवस्थापनको प्रमुख प्रणाली र अवयव हो । यही कर प्रणालीलाई थप व्यवस्थित, पारदर्शी र अनुमानयोग्य बनाउन कर प्रशासनको विकास भएको हो । यसै अन्तर्गत विगतमा रहेको कर विभाग र मूल्य अभिवृद्धि कर विभागलाई एकीकृत गरी हालको आन्तरिक राजस्व विभागको स्थापना भएको हो । यसै विभाग अन्तर्गत हाल १ ठूला करदाता कार्यालय, १ मध्यमस्तरीय करदाता कार्यालय, ४३ आन्तरिक राजस्व कार्यालय र ३९ करदाता सेवा कार्यालयहरू रहेको छन् । करदाता सेवा कार्यालय, इलाम देशभरका ३९ करदाता सेवा कार्यालय मध्येको एक हो । आन्तरिक राजस्व कार्यालयहरूको कार्य सम्पादनमा अत्याधिक चाप बढ्दै गएपछि उक्त चापको सही समायोजन गर्ने गरी करदाता सेवा कार्यालयहरूको स्थापना गरिएको हो । व्यापारिक प्रतिष्ठान, उद्योग तथा अन्य अन्तःशुल्क प्रतिष्ठानहरूको बढ्दो सङ्ख्यालाई मध्यनजर गर्दै जनताको नजिकको कार्यालयबाट सेवा प्रवाह गर्ने अभिलाषा सहित यो कार्यालयको स्थापना भएको देखिन्छ । यसै प्रकृत्या अन्तर्गत यस कार्यालयको स्थापना नेपाल सरकार (मन्त्रीपरिषद्) को मिति २०६९/०१/१४ को निर्णयानुसार आन्तरिक राजस्व कार्यालय, भद्रपुरको मातहतमा रही इलामका करदाताहरूलाई सेवा प्रवाह गर्ने गरी भएको हो । यस कार्यालयको प्रशासन सञ्चालन गर्नको लागि कर अधिकृत सहित कुल ९ जनाको दरबन्दी रहेकोमा स्थायी तर्फ कर अधिकृत १, नायब सुब्बा ३, कार्यालय सहयोगी १ र करार तर्फ डाटा ईन्ट्री सुपरभाईजर २, हलुका सवारी चालक १, कार्यालय सहयोगी १ र स्वीपर १ गरी ५ जना कार्यरत रहेको अवस्था छ ।

२. करदाता सेवा कार्यालय, इलामको काम, कर्तव्य र अधिकार:

- ❖ व्यवसाय दर्ता तथा खारेजी,
- ❖ कारोवारको विवरण अध्यावधिक (PDCR),
- ❖ करचुक्ता प्रमाणपत्र जारी,
- ❖ बक्यौता असूली,
- ❖ र्यापिड अडिट,
- ❖ बजार अनुगमन तथा ऐन, कानून बमोजिम तोकिएका अन्य कार्यहरू ।

३. करदाता सेवा कार्यालय, इलामको स्वीकृत दरबन्दी विवरण र कार्य विवरण:

संगठन संरचना र वर्तमान अवस्था:

क्र.सं.	पद	सेवा समुह	दरबन्दी संख्या	पदपुर्तिको अवस्था	रिक्त
१	कर अधिकृत	प्रशासन/राजस्व	१	१	०
२	नायब सुब्बा	प्रशासन/राजस्व	३	२	०
३	डाटा इन्ट्रि सुपरभाइजर		२	२	०
४	हलुका सवारी चालक		१	१	०
५	कार्यालय सहयोगी		२	२	०
	जम्मा		९	८	०

शाखागत कार्यविवरण

१. सेवा शाखा

- ❖ बायोमेट्रिक गर्ने,
- ❖ व्यक्तिगत स्थायी लेखा नं जारी गर्ने,
- ❖ व्यवसाय दर्ता गर्ने,
- ❖ कारोवारको विवरण अद्यावधिक गर्ने (PDCR),
- ❖ कर चुक्ता प्रमाणपत्र जारी गर्ने,
- ❖ व्यवसायको ठाउँसारी तथा गोदाम प्रमाणित गर्ने,
- ❖ र्यापिड अडिट सम्बन्धी कार्य गर्ने,
- ❖ व्यवसाय खारेजी सम्बन्धी कार्य,

२. सङ्कलन शाखा

- ❖ मूल्य अभिवृद्धि कर समायोजन सम्बन्धी कार्य गर्ने,
- ❖ आयकर तथा मूल्यअभिवृद्धि कर बक्यौता असूली सम्बन्धी कार्य,
- ❖ बजार अनुगमन,
- ❖ राजस्व भौचर संशोधन (Voucher PDCR),

३. आर्थिक प्रशासन शाखा

- ❖ आन्तरिक राजस्व विभागबाट प्राप्त अख्तियारी आम्दानी बाधने ।
- ❖ विभिन्न खर्च शीर्षकहरूमा खर्च गर्नको लागि गोश्वारा भौचर तयार गर्ने ।
- ❖ गोश्वारा भौचर अनुसार भुक्तानी आदेश तयार गरी स्वीकृतिको लागि पेश गर्ने ।
- ❖ स्वीकृत भुक्तानी आदेश को.ले.नि.का. पठाई निकाशा लिने र खर्च गर्ने ।
- ❖ राजस्व रकम दैनिक रूपमा राजस्व खातामा जम्मा गर्ने, फाँटवारी तयार गरी प्रतिवेदन गर्ने ।
- ❖ कार्यालयमा प्राप्त हुन आएको धरौटी रकम धरौटी खातामा जम्मा गर्ने, नियमानुसार फिर्ता गर्ने, सदर स्याहा गर्ने र फाँटवारी तयार गरी प्रतिवेदन गर्ने ।
- ❖ मासिक प्रतिवेदन तयार गरी को.ले.नि.का. र तालुक मन्त्रालयमा पठाउने ।
- ❖ आर्थिक प्रशासनसँग सम्बन्धित श्रेस्ता सुरक्षित साथ राख्ने ।
 - ❖ कोष तथा लेखा नियन्त्रक कार्यालयबाट आन्तरिक लेखा परीक्षण गराउने र महालेखा परीक्षकको कार्यालयबाट खटि आएको टोली समक्ष अन्तिम लेखा परीक्षण गराउने ।
 - ❖ लेखा परीक्षणबाट बेरुजु देखिन आएमा संपरीक्षण गराउने र फछ्यौट गराउने ।

४. प्रशासन तथा जिन्सी शाखा

- ❖ कार्यालयको दर्ता, चलानी तथा चिठीपत्र आदान प्रदानलाई व्यवस्थित बनाउने,
- ❖ कार्यालयमा आवश्यक पर्ने सामानहरूको खरिद आदेश स्वीकृत गराई खरिद गर्ने,

- ❖ खरिद भएका सामानहरूको बिल संलग्न राखी दाखिला रिपोर्ट बनाई जिन्सी खातामा आम्दानी बाध्ने,
- ❖ जिन्सी खाताहरू अद्यावधिक गर्ने,
- ❖ कार्यालयमा रहेका प्रयोगमा ल्याउन नसकिने पुराना र जीर्ण जिन्सी सामानहरूको लगत तयार गरी लिलाम सम्बन्धी कार्य गर्ने,
- ❖ आर्थिक वर्षको अन्तिममा जिन्सी निरीक्षण गराउने,
- ❖ जिन्सी सामानहरू भण्डारणमा सुरक्षित साथ राख्ने,
- ❖ कार्यालयका प्रत्येका कोठामा बिन कार्ड तयार गरी राख्ने,

५. फाइल शाखा

- ❖ फाइल संरक्षण सम्बन्धी कार्य,
- ❖ फाइल व्यवस्थापन सम्बन्धी कार्य,

४. करदाता सेवा कार्यालय, इलामबाट प्रदान गरिने सेवाहरू:

यस कार्यालयले प्रदान गर्ने सेवाको नागरिका वडापत्र अद्यावधिक गरी राखेको छ । यस कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवाहरू देहाय बमोजिम रहेका छन्:

५. करदाता सेवा कार्यालय, इलाममा रहेका शाखा र जिम्मेवार अधिकारी:

करदाताहरूलाई मूलतः कर सङ्कलन र कर सेवासम्बन्धी सेवा प्रदान गर्ने ध्येयले करदाता सेवा कार्यालयहरूको स्थापना भएको हो । यस सन्दर्भमा यस कार्यालयले प्रवाह गर्ने सेवाहरू र पूरा गर्नुपर्ने प्रक्रियालाई देहायबमोजिम तालिकीकरण गरिएको छ ।

सि.नं.	प्रवाह हुने सेवाको विवरण	आवश्यक कागजात र पूरा गर्नुपर्ने कार्यविधि	लाग्ने कर रकम	लाग्ने समय	जिम्मेवार शाखा र अधिकारी
१.	स्थायी लेखा नं. (PAN)/व्यक्तिगत स्थायी लेखा नं. (PPAN) दर्ता प्रमाणपत्रका लागि	आन्तरिक राजस्व विभागको वेबसाइट www.ird.gov.np मा TAXPAYER PORTAL को Integrated Tax System मा गई Registration अन्तर्गत आफ्ना लागि तोकिएको फाराम प्रविष्ट गरी Submission नम्बर भएको दर्ता विवरण प्रिन्ट गर्ने र रु.१०को टिकट टाँसी देहायका कागजात सहित कार्यालयमा पेस गर्नुपर्ने। <u>व्यक्तिगत (प्रोप्राइटरसिप) फर्मका हकमा:</u> ❖ मान्यता प्राप्त निकायमा व्यवसाय दर्ता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ❖ नेपाली नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ❖ व्यवसाय गर्ने घर/ठाउँ भाडामा भए बहाल सम्झौता/आफ्नै भए जग्गाधनी प्रमाण पुर्जाको प्रतिलिपि ❖ व्यक्तिगत पान कार्ड लिएको भए सोपानको सङ्कल प्रमाणपत्र ❖ यदि उक्त व्यक्तिले पहिले नै पान प्रमाणपत्र लिई दर्ता स्थगन गरेको हकमा दर्ता स्थगनको पत्र	निःशुल्क	सोही दिन	करदाता सेवा शाखा (शाखा प्रमुख)

		<ul style="list-style-type: none"> ❖ गैर नेपाली नागरिकको हकमा आधिकारिक प्रमाणको प्रतिलिपि <p><u>निकायकाहकमा:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ मान्यता प्राप्त निकायमा व्यवसाय दर्ता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ❖ प्रबन्ध पत्र एवं नियमावली वा साझेदारी सम्झौता पत्र वा विधानको प्रतिलिपि ❖ व्यवसाय गर्ने घर/ठाउँ भाडामा भए बहाल सम्झौता/आफ्नै भए जग्गाधनी प्रमाण पुर्जाको प्रतिलिपि ❖ साझेदारहरूको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ❖ पान दर्ता प्रमाणपत्र लिने व्यक्तिको अधिकारनामा पत्र र माइन्ड्युट लगायतका कागजातको प्रतिलिपि ❖ निकायको छाप <p><u>निकायको संयुक्त उपक्रम (जे.भी.) कोहकमा:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ कार्य प्रदान गर्ने निकाय सँगको ठेक्का सम्झौता पत्र वा आशयपत्रको प्रतिलिपि ❖ फर्महरू बीचको सम्झौता/प्रबन्धपत्र ❖ ठेक्का साझेदार फर्महरूको करचुक्ता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ❖ ठेक्का साझेदार फर्महरूको पान प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ❖ साझेदारहरूको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ❖ ठेक्का इजाजतपत्रको प्रतिलिपि र छाप ❖ पानदर्ता प्रमाणपत्र लिने व्यक्तिको अधिकारनामा पत्र र माइन्ड्युट लगायतका कागजातको प्रतिलिपि <p><u>व्यक्तिगत स्थायी लेखा नं. (PPAN) को हकमा:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ नेपाली नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ❖ हालसालै खिचेको पासपोर्ट साइजको फोटो-१ प्रति ❖ गैर नेपाली नागरिकको हकमा आधिकारीक परिचयपत्रको प्रतिलिपि ❖ रोजगारदाताले रोजगारी प्रमाणित गरेको पत्र <p><u>सरकारी निकायले प्राप्त गर्ने पान प्रमाणपत्र (W-PAN) का हकमा:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ सरकारी निकायको पत्र र छाप 			
२.	दाखिला गर्नुपर्ने अनुमानित करको विवरण, किस्ताबन्दीमा कर दाखिला, आयविवरण दाखिला गर्ने म्यादथप र आय-विवरण दाखिला गर्ने	<ul style="list-style-type: none"> ❖ सुरुमा एकपटक कार्यालयमा निवेदन पेस गरी User Name र Password लिने ❖ कुनै आयवर्षमा किस्ताबन्दीमा कर दाखिला गर्नुपर्ने व्यक्तिले पहिलो किस्ता रकम बुझाउनुपर्ने मितिभित्र निर्धारणयोग्य आय, दाखिला गर्नुपर्ने करलगायतका अन्यविवरण उल्लेख गरी करदाता स्वयंले विद्युतीय माध्यमबाट Online प्रविष्टि गर्ने ❖ निर्धारण योग्य आयमा लाग्ने अनुमानित करको ४०% पहिलो किस्ताबापत पुसमहिनाको अन्त्यसम्म, दोस्रो किस्ताबापत ३०% चैत्र महिनाको अन्त्यसम्म र तेस्रो किस्ताबापत ३०% असार महिनाको अन्त्यसम्म गरी अनुमानित करको शतप्रतिशत कर रकम दाखिला गर्नुपर्ने। 	विवरणमा उल्लिखित राजस्व रकम दाखिला गर्ने	सोही दिन	करदाता सेवाशाखा/ करदाता स्वयंले जुनसुकै स्थानबाट (शाखा प्रमुख)

		<ul style="list-style-type: none"> ❖ आयविवरण दाखिला गर्नुपर्ने म्याद थपका लागि असोज महिनाको अन्त्यसम्म करदाता स्वयंले विद्युतीय माध्यमबाट Online प्रविष्टि गर्ने। ❖ आयवर्ष समाप्त भएको तीन महिनाभित्रमा सो वर्षको आयविवरण करदाता स्वयंले विद्युतीय माध्यमबाट Online प्रविष्टि गर्ने। 			
३.	मू.अ.कर विवरण, अन्तःशुल्क विवरण अग्रिम करकट्टीको विवरण बुझाउने तथा कर दाखिला गर्ने	<ul style="list-style-type: none"> ❖ कर असुल गर्नुपर्ने व्यक्तिले प्रत्येक महिना/चौमासिक समाप्त भएको २५ दिनभित्र लाग्ने कर रकम दाखिला गरी करदाता स्वयंले विद्युतीय माध्यमबाट Online प्रविष्टि गर्ने। 	विद्युतीय माध्यमबाट समेत कर दाखिला गर्न सकिने	सोही दिन	करदातासेवाशाखा/करदातास्वयंलेजुनसुकैस्थानबाट (शाखा प्रमुख)
४.	करचुक्ता प्रमाणपत्रका लागि	<ul style="list-style-type: none"> ❖ तोकिएको ढाँचामा निवेदन (रु.१०को टिकट टाँस्ने) ❖ सम्बन्धित आ. व. सम्मको आय विवरण लगायत सबै विवरणहरू दाखिला भएको ❖ रुजु भएको आयविवरण र लेखापरीक्षण प्रतिवेदन ❖ कुनै प्रकारको कर बक्यौता, बेरुजु र करदायित्व बाँकी नरहेको ❖ म्याद थप भएमा सोको प्रमाण 	निःशुल्क	सोही दिन	कर दाता सेवा शाखा (शाखा प्रमुख)
५.	आयकर छुटको प्रमाणपत्र लिनको लागि र नवीकरणका लागि	<ul style="list-style-type: none"> ❖ तोकिएको ढाँचामा निवेदन (रु.१०को टिकट टाँस्ने) ❖ संस्था दर्ता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि र संस्थाको विधानको प्रतिलिपि ❖ पान प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि र लेखापरीक्षण प्रतिवेदन ❖ संस्थाको निर्णयको प्रतिलिपि र अख्तियारनामा ❖ आयकर छुट प्रमाणपत्रको नवीकरण आयवर्ष समाप्त भएको मितिले १ वर्षभित्र नवीकरण गराउनुपर्ने। 	निःशुल्क	सोही दिन	करदातासेवाशाखा (शाखा प्रमुख)
६.	व्यवसाय सँग सम्बन्धित विवरण संशोधन/परिवर्तन (PDCR) का लागि	<ul style="list-style-type: none"> ❖ तोकिएको ढाँचामा निवेदन (रु.१०को टिकट टाँस्ने) ❖ सकल स्थायी लेखा नं. (PAN) दर्ताको प्रमाण पत्र ❖ सम्बन्धित निकायबाट प्रमाणित भएको संशोधन गर्नुपर्ने विषयका प्रमाणहरूको प्रतिलिपि 	निःशुल्क	सोही दिन	करदाता सेवा शाखा (शाखा प्रमुख)
७.	अन्तःशुल्क इजाजतपत्र नवीकरणका लागि	<ul style="list-style-type: none"> ❖ सकल अन्तःशुल्क इजाजतपत्र ❖ अन्तःशुल्क नियमावलीको अनुसूची-२ बमोजिमको नवीकरण दस्तुर दाखिला गरेको प्रमाण ❖ अन्तःशुल्क नियमावलीको अनुसूची- बमोजिमको ढाँचामा निवेदन ❖ आर्थिक वर्ष समाप्त भएपछि श्रावण महिनाभित्र नवीकरण गराउनु पर्ने। ❖ उक्त अवधिभित्र नवीकरण नगराउने इजाजत पत्रवालाको इजाजतपत्र स्वतः खारेज हुने। 	निःशुल्क	सोही दिन	करदाता सेवा शाखा /करदाता स्वयंले जुनसुकै स्थानबाट (शाखा प्रमुख)

८.	विद्युतीय बीजक अनुमतिका लागि	<ul style="list-style-type: none"> ❖ तोकेको ढाँचामा निवेदन (रु.१०को टिकट टाँस्ने) ❖ विभागबाट सूचीकृत विद्युतीय बीजक सम्बन्धी सफ्टवेयर चयन गर्नुपर्ने ❖ सफ्टवेयर बिक्रेता र खरीदकर्ता बीचको सम्झौता ❖ सफ्टवेयर खरीदको बीजकको प्रतिलिपि ❖ स्थायी लेखा नं. प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ❖ कार्यालयबाट स्थलगत निरीक्षण पश्चात प्रक्रिया पुरा गरेको पाइएमा अनुमति दिन सकिने 	निःशुल्क	स्थलगत निरीक्षण गरिसके पछि	करदातासेवाशाखा (शाखा प्रमुख)
९.	राजस्व दाखिला गरेको भौचर संशोधन (PDCR) कालागि	<ul style="list-style-type: none"> ❖ तोकेको ढाँचामा निवेदन (रु.१०को टिकट टाँस्ने) ❖ राजस्व दाखिला गरेको सक्ल भौचरको प्रतिलिपि ❖ चालु आ.व. भित्र वा आ.व. समाप्त भएको तीन महिनाभित्र निवेदन दिनुपर्ने 	निःशुल्क	सोही दिन	सङ्कलन शाखा (शाखा प्रमुख)
१०.	कर बक्यौता हिसाब मिलानका लागि	<ul style="list-style-type: none"> ❖ तोकेको ढाँचामा निवेदन (रु.१०को टिकट टाँस्ने) ❖ राजस्व दाखिला गरेको सक्ल भौचरको प्रतिलिपि 	निःशुल्क	सोही दिन	सङ्कलन शाखा (शाखा प्रमुख)
११.	मूल्य अभिवृद्धि कर समायोजन पत्रका लागि	<ul style="list-style-type: none"> ❖ तोकिएको ढाँचामा निवेदन (रु.१०को टिकट टाँस्ने) ❖ मूल्य अभिवृद्धि कर खरीद खाता, बिक्री खाता एवं सम्बन्धित बीजकहरू ❖ सम्बन्धित निकायको भुक्तानी विवरण ❖ सबै प्रकारको करबक्यौता, बेरुजु र कर दायित्व बाँकीन रहेको 	निःशुल्क	सोही दिन	सङ्कलन शाखा (शाखा प्रमुख)
१२.	स्थायी लेखा नं. (PAN) दर्ता स्थगन/खारेजी	<ul style="list-style-type: none"> ❖ तोकिएको ढाँचामा निवेदन (रु.१०को टिकट टाँस्ने) ❖ सम्बन्धित निकायबाट दर्ता खारेजी वा नामसारी गरेको पत्र ❖ मु.अ.करमा दर्ता भए अनुसूची -११बमोजिमको निवेदन ❖ सक्ल पान प्रमाणपत्र ❖ कारोबार बन्दको रीतपूर्वकको Online प्रविष्टि फाराम ❖ करपरीक्षणको लागि करदातालाई दिएको सूचनामा उल्लेख भएबमोजिमका कागजातहरू 	निःशुल्क	कागजात प्रमाणपत्र गरेका आधारमा	करदातासेवाशाखा/सङ्कलनशाखा (शाखा प्रमुख)
१३.	फाइलस्थानान्तरण/कर दाताकोकार्यक्षेत्रपरिवर्तन गर्नेकार्य	<ul style="list-style-type: none"> ❖ तोकिएको ढाँचामा निवेदन (रु.१०को टिकट टाँस्ने) ❖ गत आ.व. सम्मको आयविवरण लगायत सबै विवरणहरू दाखिला भएको र कुनैप्रकारको कर बक्यौता, बेरुजु र करदायित्व बाँकी नरहेको ❖ सम्बन्धित निकायमा व्यवसाय दर्ता गरेको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ❖ सम्बन्धित स्थानीय तहमा व्यवसाय रहेको प्रमाणित कागजात 	निःशुल्क	सोही दिन	करदाता सेवा शाखा (शाखा प्रमुख)
१४.	आर्थिकप्रशासनसम्बन्धी कार्यहरू	<ul style="list-style-type: none"> ❖ सार्वजनिक खरिद ऐन तथा नियमावलीले तोकेका प्रक्रियाहरू 	निःशुल्क	ऐनले तोके बमोजिम	आर्थिक प्रशासन शाखा (आर्थिक प्रशासन शाखा प्रमुख)
१५.	दर्ता, चलानी, फाराम, निवेदनको ढाँचा र सोधनी		निःशुल्क	सोही दिन	दर्ता, चलानी तथा सोधपुछ शाखा

					(शाखा प्रमुख)
--	--	--	--	--	---------------

६. सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधि: माथिको बडापत्रमा उल्लेख भएको ।

७. निवेदन, उजुरी उपर निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी:

नागरिकले माग गरेको सूचना १५ दिनभित्र पनि सूचना अधिकारीले उपलब्ध नगराए नागरिक सूचना अधिकारी विरुद्ध उजुरी गर्न कार्यालय प्रमुख समक्ष जानुपर्नेछ । कार्यालय प्रमुख समक्ष उजुरी परेको ७ दिनभित्र कार्यालय प्रमुखले सूचना अधिकारीमार्फत् वा आफै नागरिकलाई सूचना उपलब्ध गराउनुपर्छ । ७ दिनभित्र कार्यालय प्रमुखले पनि सूचना उपलब्ध नगराए नागरिकले त्यसको ३५ दिनभित्र सूचना अधिकारी र कार्यालय प्रमुख विरुद्ध राष्ट्रिय सूचना आयोगमा पुनरावेदन गर्न सक्छन् ।

क) निर्णय गर्ने प्रक्रिया: सरकारी निर्णय प्रक्रिया सरलीकरण निर्देशिका, २०६५ एवं सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४, आयकर ऐन, २०५८, मूल्य अभिवृद्धि कर ऐन, २०५२, अन्तशुल्क ऐन, २०५८लगायत प्रचलित कानून बमोजिम ।

ख) निर्णय गर्ने अधिकारी:

- कर अधिकृत ।
- अधिकार प्रत्यायोजन भएको अवस्थामा नायब सुब्बा ।

८. निर्णय उपर उजुरी सुन्ने अधिकारी:

कर अधिकृत ।

९. सम्पादन गरेको कामको विवरण:

राजस्व संकलनको लक्ष्य र अवस्था (त्रैमासिक)

क्र.सं.	राजस्व शिर्षक	संकलनको लक्ष्य (रु. हजारमा)	संकलित रकम (रु. हजारमा)	प्रतिशत
१.	आयकर	८४४०३.६२	७२००५.९४	८५.३१
२.	मुल्य अभिवृद्धि कर	७७६५९.९३	१०४९०२.३२	१३५.०७
३.	अन्तःशुल्क	२८८०.१०	३३२.०६	११.५३
जम्मा राजस्व संकलन		१६४९४६.९०	१७७२४०.३१	१०७.४५

अन्य केहि सुचकहरू (त्रैमासिक)

- मिसम्याच स्किममा सहभागी करदाता संख्या: १८७ (आ.व. २०७७/०७८, २८१ मिसम्याच परेका करदाता) - ६६.५५ % सहभागिता
- दर्ता खारेजी भएका करदाताको संख्या: ८४

क्र.सं.	सुचकको नाम	लक्ष्य	प्रगति	प्रतिशत
१.	स्थायी लेखा नं. दर्ता	४२३	२४६	५८.१६
२.	अन्तःशुल्क प्रमाणपत्र जारी तथा नवीकरण	१५८	२७	१७.०८
३.	बायोमेट्रिक रजिष्ट्रेसन IT	२०६	९७	४७.०८
४.	बायोमेट्रिक रजिष्ट्रेसन VAT	७	९	१२८.५७

यस आ.व.को राजस्व संकलनको लक्ष्य र अवस्था (हालसम्म)

क्र.सं.	राजस्व शिर्षक	संकलनको लक्ष्य (रु. हजारमा)	संकलित रकम (रु. हजारमा)	प्रतिशत
१.	आयकर	२३२३४९.२५	१७२९५०.३३	७४.४४
२.	मुल्य अभिवृद्धि कर	२२७८७१.२८	२४५८३६.२७	१०७.८८
३.	अन्तःशुल्क	८००६.०२	५२७९.१६	६५.९३
जम्मा राजस्व संकलन		४६०२३५.६६	४२४०७९.४१	९०.५७

यस आ.व.का अन्य केहि सुचकहरू (हालसम्म)

क्र.सं.	सुचकको नाम	लक्ष्य	प्रगति	प्रतिशत
१	स्थायी लेखा नं. दर्ता	१२६९	८५१	६७
२	अन्तःशुल्क प्रमाणपत्र जारी तथा नवीकरण	४६४	८०१	१७३
३	बायोमेट्रिक रजिष्ट्रेसन IT	६१४	९६५	१५७
४	बायोमेट्रिक रजिष्ट्रेसन VAT	१९	६४	३३७

१०. सूचना अधिकारी र प्रमुखको नाम र पद:

कार्यालय प्रमुख:

- नाम: युजिन चापागाई (९८५२६२६११२)
- पद: कर अधिकृत

क) सूचना अधिकारी:

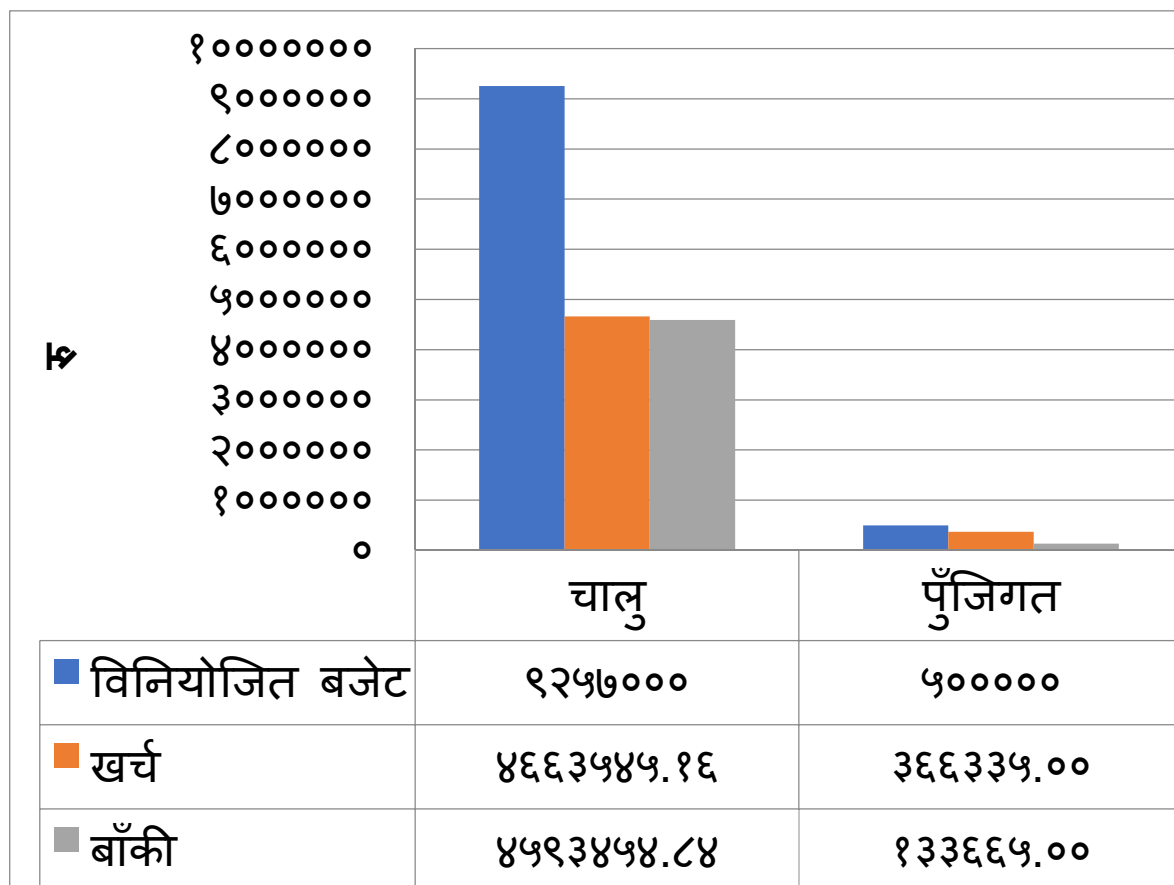
- नाम: सोनाम ओङ्गेल बरफोड (९८४२६९५१०९)
- पद: डाटा इन्ट्रि सुपरभाइजर

११. ऐन, नियम, विनियम वा निर्देशिकाको सूची:

- आयकर ऐन, २०५८
- मूल्य अभिवृद्धि कर ऐन, २०५२
- अन्तशुल्क ऐन, २०५८
- आर्थिक कार्यविधी तथा वित्तीय उत्तरदायित्व ऐन तथा नियमावली,
- सार्वजनिक खरिद ऐन तथा नियमावली,
- भ्रमण खर्च नियमावली,
- राजस्व न्यायाधिकरण ऐन, २०३१
- माथि उल्लिखित ऐन अन्तर्गतका नियमावली, कार्यविधी र निर्देशिकाहरु
- सालवसाली रूपमा आउने आर्थिक ऐनहरु

१२. आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोबारसम्बन्धी अघावधिक विवरण:

- वेरुजु: नभएको ।
- आर्थिक वर्ष २०७९।०८० मा विनियोजित बजेट र चैत्र मसान्त सम्मको खर्चको विवरण तलको तालिका बमोजिम देखाइएको छ ।



१३. तोकिए बमोजिमका अन्य विवरणः

विभिन्न समयमा करदाता शिक्षासँग सम्बन्धित ब्रोसर छपाई तथा वितरण गरिएको । करदाता शिक्षासँग सम्बन्धित गोष्ठी, कार्यशाला तथा अन्तरक्रिया कार्यक्रमको लागि लक्षित गरेर करदाता डायरी निर्माण गरिएको ।

१४. अघिल्लो आर्थिक वर्षमा सार्वजनिक निकायले कुनै कार्यक्रम वा आयोजना सञ्चालन गरेको भए सो को विवरण

वार्षिक लक्ष्य अनुसारका कार्यहरू गरिएको जुन प्रगति विवरणमा उल्लेख गरिएको ।

१५. सार्वजनिक निकायको वेबसाईट भए सो को विवरण

यस कार्यालयको वेबसाईट <https://ird.gov.np/branch/tso-llam> हो । साथै यस कार्यालयको Facebook Page (करदाता सेवा कार्यालय ईलाम) मार्फत पनि जोडिन सक्नुहुन्छ ।

१६. सार्वजनिक निकायले प्राप्त गरेको वैदेशिक सहायता, ऋण, अनुदान एवं प्राविधिक सहयोग र सम्झौता सम्बन्धी विवरण

यस निकायले कुनै वैदेशिक सहायता, ऋण, अनुदान एवं प्राविधिक सहयोग र सम्झौता नगरेको ।

१७. सार्वजनिक निकायले सञ्चालन गरेको कार्यक्रम र सो को प्रगति प्रतिवेदन

यस निकायले कुनै पनि विकासमूलक कार्यक्रम सञ्चालन नगरेको ।

१८. सार्वजनिक निकायले वर्गीकरण तथा संरक्षण गरेको सूचनाको नामावली र त्यस्तो सूचना संरक्षण गर्न तोकिएको समयावधि

सूचनाको वर्गीकरण गर्ने काम भई रहेको ।

१९. सार्वजनिक निकायमा परेका सूचना माग सम्बन्धी निवेदनर सो उपर सूचना दिईएको विषय

यस अवधिमा कुनै सूचना माग नभएको।स्थानीय सञ्चार माध्यम/पत्रकारहरूसँग भेटघाट, अन्तर्क्रिया हुने गरेको ।

२०. सार्वजनिक निकायका सूचनाहरू अन्यत्र प्रकाशन भएका वा हुने भएको भए सो को विवरण